

Poste : Technicien Qualité SAV et Fournisseurs

L'Entreprise : ACTiLED Lighting

Entreprise industrielle de la Métropole nantaise, créée en 2013, ACTiLED conçoit et fabrique des luminaires LED pour les professionnels. Elle est présente majoritairement dans les secteurs tertiaires, industriels et d'éclairage public.

Nous commercialisons nos produits en B to B auprès des acteurs industriels, installateurs, bureaux d'études, architectes et institutions. Dans le cadre de notre développement, nous souhaitons renforcer notre service technique avec un technicien de suivi qualité fournisseurs et SAV clients.

Rejoignez ACTiLED Lighting et son équipe dynamique afin de participer à sa croissance, dans un secteur en pleine expansion au cœur de la transition énergétique et de l'économie d'énergie.

Missions :

Sous la responsabilité de la direction technique vous participez à la satisfaction clients en assurant la gestion et l'animation de la qualité SAV/FOURNISSEUR au quotidien en lien avec les services achats et R&D :

- Contrôle de la conformité des composants à réception
- Analyse des problèmes et mise en œuvre de plan d'actions avec les fournisseurs afin d'améliorer la qualité des composants
- Enregistrement des retours SAV et analyse technique premier niveau – rédaction des analyses de défaillance et suivi dossier avec les clients
- Mise en place en interne des essais des nouveaux produits
- Gestion des tests de conformité des normes auprès des laboratoires de contrôle externes
- Respect et amélioration du plan qualité de la société
- Participation aux audits fournisseurs
- Amélioration continue des procédés et méthodes de fabrication

Profil recherché :

Vous êtes issu(e) d'une formation technique niveau BTS (mécanique, électrique ou électronique). Vous justifiez d'une expérience professionnelle en relation avec les contrôles qualités fournisseurs et les suivis SAV clients dans l'industrie.

La connaissance du marché de l'éclairage est un plus.

Vous êtes organisé(e), précis(e), avec le sens des priorités

Contrat CDI, basé à Ste Luce sur Loire (Nantes Métropole)

Rémunération : 25 à 30K€ brut. Le salaire est fonction de votre expérience et votre profil. Une Mutuelle et plan d'intéressement compléteront cette rémunération.

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@actiled.com